



## **Jeśli nie jest bezpiecznie, nie jest fajnie!**

### **REGULAMIN KIDDOS**

1. Do skorzystania z KIDDOS uprawnieni są goście hotelowi przebywający na pobycie oraz autoryzowani przez Hotel Warszawianka odwiedzający.
2. KIDDOS jest miejscem przeznaczonym wyłącznie dla dzieci w wieku od 4 do 12 lat. Dzieci pozostają pod wyłączną opieką personelu KIDDOS. Poza strefą recepcji dorośli mają zakaz wstępu na teren KIDDOS.
3. Opłata za deklarowany czas pobytu, karnet i usługi dodatkowe uiszczana jest przed wejściem dziecka na teren KIDDOS. Opłata za przekroczenie deklarowanego czasu pobytu zostanie naliczona zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. Bezkosztowa anulacja rezerwacji jest możliwa w przeddzień do godziny 8:00.
5. Przed pierwszym wejściem do KIDDOS jest wymagana legitymacja szkolna lub inny dokument potwierdzający wiek dziecka.
6. Przed skorzystaniem z KIDDOS, wyłącznie dla celów bezpieczeństwa, wykonywane są zdjęcia dzieciom i ich rodzicom/opiekunom prawnym.
7. Rejestracja i odbiór dziecka odbywa się tylko i wyłącznie osobiście przez rodzica lub prawnego opiekuna dziecka, któremu zostało wykonane zdjęcie przy rejestracji.
8. Każde dziecko otrzymuje transponder rejestrujący czas pobytu na terenie KIDDOS.
9. W przypadku zagubienia lub zniszczenia transpondera pobierana jest opłata w wysokości 100 zł.
10. Zajęcia odbywają się w podziale na grupy wiekowe 4 - 6 lat oraz 7 - 12 lat.
11. Dzieci w przedziale wiekowym 4 - 6 lat przebywają w oddzielnej, dedykowanej strefie. Korzystanie przez dzieci z innych stref odbywa się tylko i wyłącznie pod nadzorem personelu.
12. W przypadku rodzeństwa, starsze z dzieci może dołączyć do młodszej grupy wiekowej za zgodą personelu.
13. Personel KIDDOS nie podejmuje żadnych działań dyscyplinujących dzieci. Uwagi dotyczące nagannego zachowania dzieci zostaną przekazane rodzicom i mogą skutkować wykluczeniem z zajęć w przyszłości.
14. Dodatkowa opłata za przebywanie dziecka, poza godzinami funkcjonowania KIDDOS pojawia się, gdy rodzice/opiekunowie prawni nie odbiorą dziecka w określonym czasie.
15. W przypadku braku odbioru dziecka personel KIDDOS jest upoważniony do podjęcia wszelkich działań mających na celu zapewnienia opieki, w tym wezwania uprawnionych organów. Wszelkie koszty związane z zapewnieniem opieki nad dzieckiem ponosi rodzic/opiekun prawny.
16. Wymagana jest punktualność przybycia na zajęcia. Spóźnienie dziecka skutkuje wykluczeniem z zajęć bez możliwości zwrotu poniesionych kosztów.
17. Wymagany jest ubiór sportowy i obuwie na zmianę, odzież wierzchnia i buty zostają w szatni.
18. Dzieci samodzielnie korzystają z toalety. Pracownicy KIDDOS nie są uprawnieni do pomocy dzieciom w czynnościach pielęgnacyjno-higienicznych.
19. Personel KIDDOS nie jest uprawniony do podawania leków i paraleków dzieciom.
20. Rodzice/opiekunowie prawni są obowiązani do poinformowania personelu o stanie zdrowia dziecka. W szczególnych przypadkach personel może odmówić przyjęcia dziecka na teren KIDDOS.
21. Obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania napojów oraz produktów spożywczych.
22. Obowiązuje zakaz wnoszenia wszelkich urządzeń elektronicznych, w tym aparatów fotograficznych i telefonów komórkowych.
23. Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany planu zajęć oraz innych form aktywności bez podania przyczyny.
24. Istnieje możliwość zwiedzenia KIDDOS przez osoby dorosłe wyłącznie w wyznaczonych godzinach.
25. Hotel nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez dzieci na terenie KIDDOS.
26. Personel odmówi wstępu osobom nie spełniającym wymogów wejścia do KIDDOS.

Powyższe zasady stworzyliśmy w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz komfortu dzieci. Wszelkie odstępstwa od wyżej wymienionych zapisów nie są możliwe.